

FAQ - "ISCRIZIONE E RIDUZIONE TARIFFA PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022"

DEBITI/CREDITI

Devo iscrivere mio/a figlio/a alla refezione scolastica ma ho un debito. Posso presentare domanda su SiMeal?

La domanda va presentata dopo aver effettuato il pagamento, altrimenti la richiesta rimane in sospeso fino a saldo avvenuto.

Come posso effettuare il pagamento per saldare il debito?

I debiti possono essere saldati in contanti o bancomat presso uno dei rivenditori autorizzati riportati di seguito o, tramite Pos online, collegandosi al sito web E-civis:

- Edicola PALMA – Via Moncalieri, 71 Tel. 331.2857777 (chiuso dal 6 al 22 agosto)
- Tabaccheria F.lli CASELLA – Via Don Caustico, 72 Tel. 011/784291 (chiuso dal 2 al 28 agosto)
- Cartoleria PIGAANI – Via Lamarmora, 181 Tel. 011/786820 (chiuso il 20, 21 e 22 agosto)
- OLTRE LA NOTIZIA – Via Lupo, 12 Tel. 011/781483 (chiuso dal 16 al 31 agosto)
- FARMACIA NUOVA S.N.C. – Via Napoli, 61 Tel. 011/0193937 (chiuso i sabati di agosto)

Si ricorda che per poter usufruire delle detrazioni fiscali in fase di dichiarazione dei redditi occorre effettuare il pagamento con bancomat.

Non riesco a saldare il debito della refezione scolastica. Posso richiedere una rateizzazione? Posso iscrivere ugualmente mio/a figlio/a alla mensa?

Non è possibile fare richiesta di rateizzazione. La domanda di iscrizione alla refezione scolastica può essere inviata ma rimarrà in sospeso fino all'estinzione del debito. Si ricorda però che dal 15 luglio al 30 settembre 2021, o fino a esaurimento delle risorse disponibili, i residenti nel comune di Grugliasco con ISEE minori

non superiore a 30.000 euro e con minori tra i 3 e i 16 anni, anch'essi residenti a Grugliasco, potranno richiedere i "**Buoni per la famiglia**" che potranno essere utilizzati anche per pagare il debito della mensa <https://www.comune.grugliasco.to.it/it/page/buoni-alimentari>. In caso di debito consistente vi invitiamo a richiedere un appuntamento inviando una mail a refezionescolastica@comune.grugliasco.to.it

Ho un credito residuo. Devo chiedere il rimborso o potrò utilizzarlo per il prossimo anno scolastico?

Se il genitore/tutore che richiede l'iscrizione alla mensa è lo stesso dell'anno scolastico precedente, l'importo residuo verrà automaticamente accreditato dal sito E-civis alla nuova piattaforma SiMeal e sarà quindi utilizzabile per il prossimo anno scolastico.

Ho un credito residuo ma mio/a figlio/a l'anno prossimo non utilizzerà più il servizio mensa. Come faccio a chiedere il rimborso?

Per richiedere il rimborso è necessario mandare una mail all'indirizzo refezionescolastica@comune.grugliasco.to.it indicando i nominativi del genitore/tutore che ha effettuato l'iscrizione alla mensa e del/della minore. Sarete contattati per ricevere il rimborso.

RIDUZIONE TARIFFA

Sono residente in un comune diverso da Grugliasco. Posso usufruire della riduzione della tariffa per il servizio mensa?

No, la riduzione della tariffa può essere richiesta esclusivamente da chi risiede a Grugliasco. Per tutte le informazioni specifiche sulle riduzioni e sulle esenzioni è possibile consultare gli altri allegati presenti in questa pagina del sito.

Devo indicare sulla domanda di "Iscrizione e riduzione tariffa per il servizio di refezione scolastica a.s. 2021/2022" il valore ISEE. Qual è quello corretto?

Per la mensa il valore da indicare è quello dell'ISEE che si applica per le prestazioni agevolate rivolte a minorenni, che si trova indicato nel riquadro presente sulla seconda pagina dell'attestazione.

Il CAF mi consegnerà l'ISEE dopo il 31/8/2021. Potrò richiedere la riduzione della tariffa?

Se la DSU è stata presentata prima del 31/8 all'INPS può procedere con l'iscrizione e la richiesta di riduzione tariffa comunicando al posto del valore la data di presentazione della DSU e "in attesa" (es. 30/08/2021 in attesa). Se la DSU è stata presentata all'INPS dopo il 31/8 può richiedere la riduzione della tariffa compilando il modulo "Richiesta riduzione tariffa servizio refezione scolastica a.s. 2021/2022" che sarà disponibile su SiMeal a partire dal 6/9/2021.

Sono residente a Grugliasco ma ho un ISEE minori che supera i 50.000 euro, soglia massima per richiedere la riduzione della tariffa per il servizio di refezione scolastica. Quanto pagherò a pasto?

Per l'anno scolastico 2021/2022 ai residenti a Grugliasco che non presentano l'ISEE o che hanno un ISEE minori superiore ai 50.000 euro verrà applicata la tariffa pari a 5,50 euro a pasto.

DIETE

Mio/a figlio/a deve seguire una dieta per patologia e/o per motivi etico-religiosi. Devo compilare un modulo?

Sì, oltre alla presentazione della domanda di "Iscrizione e riduzione tariffa per il servizio di refezione scolastica a.s. 2021/2022" è necessario compilare sulla piattaforma SiMeal anche il modulo "Richiesta dieta per servizio refezione scolastica a.s. 2021/2022", allegando l'eventuale documentazione richiesta. Per tutte le informazioni specifiche sull'argomento è possibile consultare il documento "Diete istruzioni operative a.s. 2021/2022" (vedi altri allegati in questa pagina).

Mio/a figlio/a è affetta da favismo/celiachia. Negli anni passati ho già consegnato all'Ufficio scuola il certificato alla richiesta di dieta. Devo allegarlo alla domanda di "Richiesta dieta per servizio refezione scolastica a.s. 2021/2022" su SiMeal?

Non è obbligatorio.

SPID

L'iscrizione alla refezione scolastica può essere effettuata solo da un genitore che ha lo Spid (Sistema Pubblico di Identità Digitale)?

Sì, la domanda può essere presentata solo da un genitore in possesso delle credenziali SPID o della Carta d'Identità Elettronica e lettore di smart card.

Devo richiedere SPID per iscrivere mio/a figlio/a alla refezione scolastica. Come posso fare?

Sul sito www.spid.gov.it è possibile trovare tutte le indicazioni per fare richiesta.

Devo presentare la domanda di iscrizione alla mensa per mio/a figlio/a ma non ho SPID. Può fare richiesta l'altro genitore visto che è già in possesso delle credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale?

Sì, è possibile, ma ci sono alcuni casi in cui comporta ulteriori adempimenti.

Se al momento della presentazione della domanda il saldo della mensa è pari a zero è possibile variare senza problemi il nominativo del richiedente. Se vi è un debito è necessario saldarlo prima di effettuare l'iscrizione per il nuovo anno scolastico. Se vi è un credito, invece, cambiando l'intestatario della domanda non sarà possibile trasferire automaticamente l'importo residuo dal sito E-civis alla nuova piattaforma SiMeal. In quest'ultimo caso, quindi, il vecchio intestatario della domanda della mensa dovrà procedere con la richiesta di rimborso come indicato nella FAQ specifica contenuta nella sezione "Debiti/crediti".

Materiale prodotto dallo Sportello alla Città – Società Le Serre