

NUOVE FUNZIONI PER L'APP SIMEAL E PROROGA PER L'UTILIZZO DEI BUONI PER LE FAMIGLIE

Utilizzi l'APP SiMeal per gestire il servizio mensa per i tuoi figli? Con l'**aggiornamento 2.0.5** sono state rilasciate **nuove funzioni** e risolte alcune problematiche. Se non lo hai ancora fatto scaricalo da **Google Play Store** (per dispositivo Android) o da **Apple Store** (per dispositivo Apple).

Vediamo insieme le principali **novità**.

GESTIONE CONDIVISA DELL'APP

L'APP ora può essere scaricata e utilizzata in ogni sua funzionalità da entrambi i genitori, purché siano stati indicati i dati di tutti e due in fase di presentazione della domanda su SiMeal. L'unico vincolo per effettuare l'accesso è che anche l'altro genitore sia in possesso delle proprie credenziali SPID e che abbia effettuato un accesso dal portale web.

SEGNALAZIONE ANTICIPATA DI ASSENZE, ANCHE PER PERIODI PROLUNGATI

Le segnalazioni di assenza per il giorno stesso vanno sempre comunicate entro e non oltre le ore 9,30 utilizzando da APP e da piattaforma la funzione **COMUNICA ASSENZA**.

La vera novità è che ora, accedendo a SiMeal da APP o da piattaforma, è possibile segnalare l'assenza in anticipo, anche per più giorni e per tutto l'anno scolastico (ad es. oggi posso già comunicare che mio figlio non mangerà a scuola il 21 e 22 aprile).

In questo caso è necessario compiere i seguenti passaggi:

DA APP

1. Entro su **TRASMETTI** (quinta icona, stringa in basso)
2. Clicco su **TRASMETTI ASSENZE PER GIORNI SUCCESSIVI**
3. Seleziono sul **CALENDARIO** il giorno o i giorni per i quali voglio segnalare l'assenza (se il passaggio è stato effettuato correttamente si coloreranno di **ROSSO**, se si vuole è possibile annullare la segnalazione dell'assenza cliccando nuovamente sul giorno interessato che tornerà ad essere **BIANCO**)

DA PIATTAFORMA

1. Entro su **COMUNICA ASSENZA**
2. Clicco su **COMUNICA ASSENZE PER PIÙ GIORNI**
3. Seleziono sul **CALENDARIO** il giorno o i giorni per i quali voglio segnalare l'assenza (se il passaggio è stato effettuato correttamente si coloreranno di **ROSSO**, se si vuole è possibile annullare la segnalazione dell'assenza cliccando nuovamente sul giorno interessato che tornerà ad essere **BIANCO**)

CONSULTAZIONE DELLE TARIFFE

Anche dall'APP, oltre che dalla piattaforma SiMeal, è possibile consultare le tariffe per la refezione scolastica. Rivediamo insieme i passaggi.

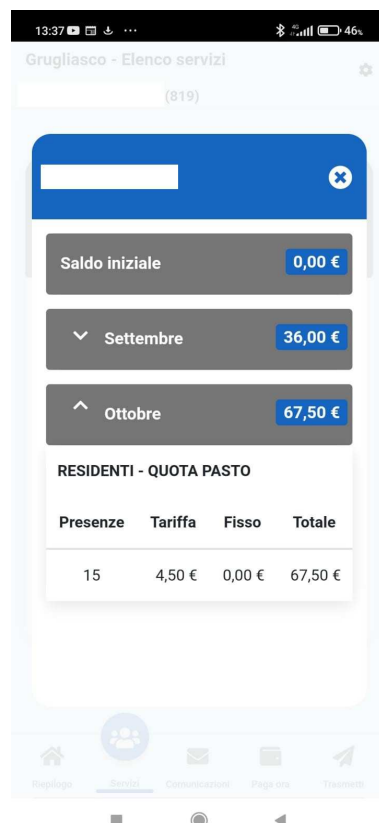
DA APP

1. Entro su **SERVIZI** (seconda icona, stringa in basso)



2. Clicco sull'**ICONA VERDE** (sopra "Istituto e Classe")

3. Clicco sul mese di riferimento e compare la **TARIFFA** assegnata



DA PIATTAFORMA

1. Entro nella funzione **ESTRATTO CONTO**
2. Selezione come servizio **MENSA**
3. In **RIEPILOGO REFERENTE** clicco due volte sul nominativo del/della alunno/a
4. Clicco sul mese di riferimento e tra le voci trovo **TARIFFA**

Estratto conto

2021/2022 Servizio **Mensa**

Estratto conto	
Saldo	-46,20 €
Dovuto	46,20 €
Versato	0,00 €

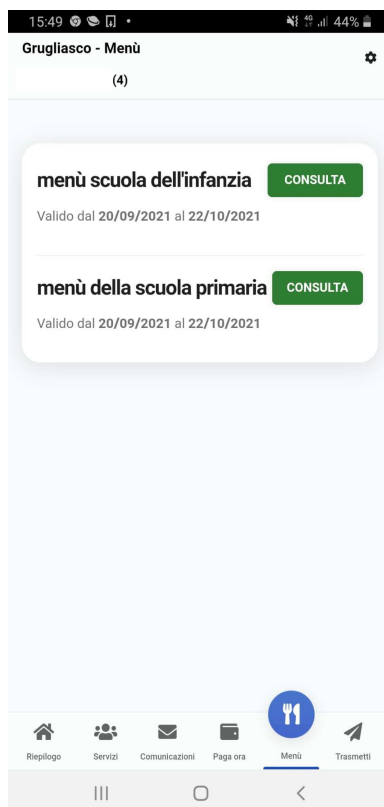
RIEPILOGO REFERENTE: ...

Alunno		Dovuto				
+		46,20				
Mese	Presenze	ISEE	Dovuto	Riduzione 1	Riduzione 2	Da pagare
Saldo iniziale			0,00	0,00	0,00	0,00
Settembre	9	30.485,41	37,80	0,00	0,00	37,80
Descrizione	Presenze	Tariffa	Quota fissa	Riduzione	Importo	
Residenti - Quota pasto	9	4,20	0,00		37,80	0,00
TOTALE					37,80	0,00
Gennaio			0,00	0,00	0,00	0,00

CONSULTAZIONE DEL MENÙ

Ora è possibile consultare i menù della scuola anche da APP oltre che dalla sezione **MENÙ** presente sulla piattaforma SiMeal. Come?

1. Entro su **MENÙ** (quinta icona, stringa in basso)
2. Clicco su **CONSULTA** in corrispondenza del Menù che voglio visionare



IMPORTANTE

In caso di difficoltà a entrare nell'APP SiMeal si consiglia di accedere alla piattaforma dal link <https://grugliasco.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

Da qui è possibile utilizzare tutte le varie funzioni legate alla mensa: segnalazione delle assenze, effettuazione dei pagamenti, consultazione dell'estratto conto, dei menù e delle tariffe, segnalazione dei pasti in bianco (funzione, quest'ultima, che verrà attivata da novembre).

PROROGATA AL 30 NOVEMBRE LA SCADENZA DEI BUONI FAMIGLIA

Si comunica ai beneficiari dei **BUONI PER LE FAMIGLIE** che intendono utilizzare l'importo per il pagamento della mensa per l'Anno scolastico 2021/2022 che la scadenza per fare richiesta è stata prorogata al **30 novembre 2021**.

Info e modulo al link:

<https://www.comune.grugliasco.to.it/it/news/utilizzo-dei-buoni-famiglia-per-il-pagamento-della-mensa-anno-2021-2022-scarica-compila-e-invia-il-modulo>

La contabilizzazione sulla piattaforma Simeal sarà visionabile con l'indicazione **BUONO FAMIGLIA** nella sezione **ESTRATTO CONTO – VERSAMENTI** della propria pagina utente entro 30 giorni dalla data della richiesta ma il pagamento sarà comunque valido per coprire i mesi correnti.

Data aggiornamento: 03/11/2021

Materiale prodotto dallo Sportello alla Città – Società Le Serre